



Newsletter

VOLUME 4/2018

Human Resource Management Bureau

สารจากผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

สวัสดิ์ค่ะ

HR Newsletter ฉบับที่ 4/2561 จะขอนำเสนอเรื่อง การประเมินบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการพิเศษ ในตำแหน่งที่จะว่างเนื่องจากผู้ดำรงตำแหน่งเกษียณอายุราชการ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1006/ว5 ลงวันที่ 27 เมษายน 2561 ซึ่งหมายถึงสามารถดำเนินการคัดเลือกล่วงหน้าในตำแหน่งที่จะว่างเนื่องจากผู้ดำรงตำแหน่งอยู่เดิม จะต้องพ้นจากราชการไปเพราะเกษียณอายุราชการได้ แต่ต้องไม่เกิน 6 เดือน นับเป็นข่าวดีสำหรับผู้ที่เตรียมจะขึ้นดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการพิเศษ และจะนำเสนอผลงานทั้งของ สบท. เอง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของบุคลากร ได้แก่ รวมคำศัพท์ศุลกากร (จากโครงการอังกฤษห่มห่ม) ทุกท่านสามารถดูและดาวน์โหลดได้จาก อินทราเน็ตในเมนูของการบริหารทรัพยากรบุคคล สถาบันวิทยการศุลกากร และเสียงของผู้ได้รับทุน Public Finance, Career Development Program ของ WCO, รวมทั้ง Coach และ WCO Accredited Expert จาก สวก. ซึ่งต้องขอแสดงความยินดีกับ สวก. ที่มีข้าราชการในสังกัดผ่านการคัดเลือกได้เป็น WCO Accredited Expert ในสาขา Harmonized System (HS) นั้นแสดงว่า บุคลากรของเรามีศักยภาพเพียงพอที่จะก้าวเข้าสู่ระดับสากล และ สบท. จะสนับสนุนเพื่อสร้างกลุ่มคนเหล่านี้เพิ่มเติมเพื่อให้เป็นกำลังคนคุณภาพของกรมต่อไป และเช่นเคย โครงการที่จะต้องติดตามเพื่อให้เกิดผล คือ Talent และ Coaching

Customs Talent Management ได้เริ่มกระบวนการพัฒนาแล้ว โดยเริ่มจากการทำ Individual Development Plan (IDP) รายบุคคล ด้วยการสัมภาษณ์พูดคุยหา Training Needs เพื่อพัฒนาให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมทั้งจะให้ Talent เข้าร่วมการฝึกอบรมในหลักสูตรที่สำคัญและจำเป็นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนาจะดำเนินการไปจนถึงสิ้นปีงบประมาณ และจะมีการประเมินผลโครงการและ Talent

Coaching & Mentoring ได้มีการไปติดตามและประเมินผลที่ สวก. สสอ. และ สบพ. แล้ว ปรากฏว่า ทั้งสามสำนักได้มีการดำเนินการ Coaching ที่เป็นไปตามแบบแผนตามที่กำหนดไว้ คือ มีการให้ Coach ทำแผนการสอนก่อนดำเนินการสอน บางหน่วยงานนอกจากจะสอนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตนเองแล้ว ยังสอนข้ามหน่วยงานและสอนเป็นหมู่คณะด้วย ซึ่ง สบท. จะไปตรวจเยี่ยมเพื่อติดตามในทุกสำนักในลำดับต่อไป และจะให้มีการมอบรางวัลให้กับ Coach ดีเด่นในโอกาสสำคัญๆ ของกรม รวมทั้งจะประชาสัมพันธ์ประกาศให้ทราบทั่วกันต่อไป

สุดท้ายขอประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษาจากกองทุนพัฒนาข้าราชการกระทรวงการคลัง กำลังรับสมัครทุนศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เอกทั้งในประเทศ (20 ทุน) และต่างประเทศ (2 ทุน)

แล้วพบกันใหม่นะคะ
นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์
ผอ.สบท.



การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการพิเศษ
ในตำแหน่งที่จะว่างเนื่องจากผู้ดำรงตำแหน่งเกษียณอายุราชการ
ตามหนังสือสำนักงาน กพ. ที่ นร 1006/ว 5 ลงวันที่ 27 เมษายน 2561

สวัสดีค่ะ วันนี้เรามีเรื่องมาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการคัดเลือก ขพ.
ล่องหน้า ตาม ว5/2561 ซึ่งให้ดำเนินการคัดเลือกล่องหน้าในตำแหน่ง
ที่จะว่างเนื่องจากผู้ดำรงตำแหน่งอยู่เดิมจะต้องพ้นจากราชการไปเพราะ
เกษียณอายุราชการได้ โดยให้ดำเนินการล่องหน้าได้ไม่เกิน 6 เดือน
นับถึงวันที่ 1 ตุลาคมของปีงบประมาณถัดไป จึงขอยกตัวอย่างประกอบ
ความเข้าใจโดยสังเขป ดังนี้



สวัสดีค่ะ พี่ชื่อชื่อสตี๋
อายุ 50 ปี วันนี้พี่มีคุณสมบัติ
ครบถ้วนตามประกาศ พี่อยาก
ทราบว่า พี่สามารถสมัครตำแหน่งที่
ว่างประเภทไหนได้บ้างคะ



คุณสมบัติของผู้ที่จะสมัครตำแหน่งที่จะว่าง เนื่องจาก
ผู้ครองตำแหน่งอยู่เดิมเกษียณอายุราชการ แบ่งเป็น 2 กรณี
1. มีคุณสมบัติครบถ้วน ณ วันปิดรับสมัคร
2. มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน ณ วันปิดรับสมัครแต่จะมี
คุณสมบัติครบถ้วนภายในวันที่ 1 ตุลาคม ของปีที่คัดเลือก
สำหรับข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการในวันที่
30 กันยายน ของปีที่คัดเลือกไม่สามารถสมัครตำแหน่ง
ที่จะว่างได้



สำหรับกรณีของพี่ชื่อสตี๋
ถ้าคุณสมบัติครบถ้วนก็จะสามารถสมัครได้
ทั้งตำแหน่งที่ว่าง และตำแหน่งที่จะว่าง
จากคนครองตำแหน่งเดิมจะเกษียณค่ะ



Newsletter

VOLUME 4/2018

Human Resource Management Bureau

สวัสดีค่ะ พี่ชื่อสุจิต
ตอนนี้พี่มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน
ตามประกาศรับสมัคร ชพ.
แต่จะครบวันที่ 1 ต.ค.
อยากทราบว่า จะสมัครตำแหน่ง
ที่จะว่างได้ไหม



สมมติพี่ได้รับคัดเลือก
จะแต่งตั้งพี่ได้วันไหนคะ

จากการตรวจสอบคุณสมบัติของพี่
พบว่า จะมีคุณสมบัติครบในวันที่ 1 ตุลาคม
ดังนั้น พี่สามารถสมัครได้เฉพาะตำแหน่ง
ที่จะว่างเพราะผู้ครองตำแหน่งเดิม
จะเกษียณอายุราชการเท่านั้นค่ะ



การแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ขอประเมินได้
ไม่ก่อนวันที่ สบท. ได้รับผลงานที่มีเอกสารหลักฐาน
ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยต้องไม่แก้ไขเพิ่มเติมในสาระสำคัญของ
ผลงาน ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมของปีที่คัดเลือกฯ
และต้องไม่ก่อนวันที่ผู้ขอรับการประเมินมีคุณสมบัติครบถ้วน

สวัสดีครับ พี่ชื่อเที่ยงจรรยา
พี่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม
ประกาศรับสมัคร ชพ.
พี่อายุ 59 ปี 9 เดือนแล้ว
พี่จะสมัครตำแหน่ง ชพ.
ประเภทไหนได้บ้างครับ






แล้วถ้าพี่ส่งใบสมัครไป
ทั้ง 2 ประเภทตำแหน่งล่ะ

พี่ต้องเลือกสมัครตำแหน่ง ชพ. ประเภท
ตำแหน่งที่ว่างเท่านั้นค่ะ สำหรับตำแหน่งที่จะว่าง
เนื่องจากเกษียณ พี่สมัครไม่ได้เพราะพี่จะพ้นจาก
ราชการในวันที่ 30 กันยายนนี้แล้ว



พี่สมัครได้เฉพาะตำแหน่งที่ว่างค่ะ
หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเพิ่มเติมที่
เบอร์ 20-6354, 20-6355



กรณีตัวอย่าง การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ของตำแหน่งที่จะว่างเนื่องจากผู้ดำรงตำแหน่งอยู่เดิมจะพ้นจากราชการเพราะเกษียณอายุราชการเป็นการล่วงหน้า		
การดำเนินการคัดเลือก ระดับชำนาญการพิเศษ	การคัดเลือก เฉพาะตำแหน่งว่าง (ตำแหน่งที่ไม่มีคนครอง)	การคัดเลือก ตำแหน่งที่จะว่าง เนื่องจากการเกษียณอายุราชการ (1 ต.ค. 61)
1. ตำแหน่งที่เปิดรับสมัครฯ - ตำแหน่งว่าง จำนวน 20 เลขตำแหน่ง - ตำแหน่งจะว่างเนื่องจากการเกษียณ ณ วันที่ 1 ต.ค. 61 จำนวน 10 เลขตำแหน่ง	ตำแหน่งว่างจำนวน 20 เลขตำแหน่ง	ตำแหน่งจะว่างเนื่องจากการเกษียณ จำนวน 10 เลขตำแหน่ง
2. การนับคุณสมบัติ - กรมฯ ประกาศรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ 1 - 15 มิ.ย. 61	นับคุณสมบัติถึงวันปิดรับสมัคร (นับคุณสมบัติถึงวันที่ 15 มิ.ย. 61)	นับคุณสมบัติล่วงหน้าถึงวันที่ 1 ต.ค. 61 (นับคุณสมบัติถึงวันที่ 1 ต.ค. 61)
3. ตัวอย่างข้าราชการผู้สิทธิสมัครฯ แบ่งออกเป็น	ตำแหน่งที่มีสิทธิสมัครฯ	ตำแหน่งที่มีสิทธิสมัครฯ
 3.1 นางสาวชื่อลัดดี อายุ 50 ปี เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม ประกาศรับสมัครฯ ณ วันปิดรับสมัคร (ตำแหน่งว่างและตำแหน่งที่จะว่างฯ)	✓ (คุณสมบัติครบถ้วน ณ วันปิดรับสมัคร)	✓ (นับคุณสมบัติถึงวันที่ 1 ต.ค. 61)
 3.2 นางสาวสุจจิต อายุ 45 ปี จะเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม ประกาศรับสมัครฯ ในวันที่ 1 ต.ค. 61 (ตำแหน่งที่จะว่างฯ)	✗ (คุณสมบัติไม่ครบ ณ วันปิดรับสมัคร)	✓ (คุณสมบัติครบในวันที่ 1 ต.ค. 61)
 3.3 นายเที่ยงธรรม อายุ 59.9 ปี เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม ประกาศรับสมัครฯ ณ วันปิดรับสมัคร แต่จะเกษียณราชการ ในวันที่ 30 ก.ย. 61 (ตำแหน่งว่าง)	✓ (คุณสมบัติครบถ้วน ณ วันปิดรับสมัคร)	✗ (ไม่มีสถานะเป็นข้าราชการฯ แล้ว)
4. การแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งฯ ผู้ขอรับการประเมินผ่านการประเมินบุคคลและผลงานแล้ว	แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ขอประเมินได้ ไม่ก่อนวันที่ สพท. ได้รับผลงานที่มีเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์ โดยต้องไม่แก้ไขเพิ่มเติมในสาระสำคัญของผลงาน และต้องไม่ก่อนวันที่ผู้รับขอการประเมินมีคุณสมบัติครบถ้วน หมายเหตุ หากผู้ได้รับการคัดเลือกฯ เป็นผู้ที่จะเกษียณอายุราชการจะต้องส่งผลงานภายใน 30 ก.ย. 61 และต้องไม่แก้ไขเพิ่มเติมในสาระสำคัญ จึงจะได้รับการแต่งตั้งฯ	แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ขอประเมินได้ ไม่ก่อนวันที่ สพท. ได้รับผลงานที่มีเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์ โดยต้องไม่แก้ไขเพิ่มเติมในสาระสำคัญของผลงาน แต่ต้องไม่ก่อนวันที่ 1 ตุลาคมของปีที่จะคัดเลือกฯ และต้องไม่ก่อนวันที่ผู้ขอรับการประเมินมีคุณสมบัติครบถ้วน



หนึ่งปีในโตเกียว กับทุน Public Finance จาก WCO

จดหมายจากองค์การศุลกากรลงวันที่ 3 มิถุนายน 2559 แจ้งผลการคัดเลือกการให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทจากองค์การศุลกากรโลก (WCO) ในสาขาเศรษฐศาสตร์สาธารณะ (Public Finance) วิชาเอกศุลกากร ได้รับชื่อของเฟิร์น ปานชนก ประสงค์นิจิจ นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติการ ส่วนข่าวกรอง ศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (ขณะนั้นปฏิบัติราชการอยู่ที่ส่วนความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักแผนและการต่างประเทศ) โดยเฟิร์นจะต้องเดินทางไปศึกษาที่มหาวิทยาลัย Graduate Institute for Policy Studies (GRIPS) ซึ่งตั้งอยู่ที่กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่นเป็นเวลา 1 ปี



ตอนที่เฟิร์นตัดสินใจสมัครขอรับทุนนี้ เฟิร์นได้ปฏิบัติงานที่กรมฯ มาได้เกือบ 3 ปีแล้วค่ะ ซึ่งเหตุผลหลักเลยที่เฟิร์นเลือกที่จะสมัครทุนดังกล่าว นอกเหนือที่อยากจะพัฒนาตัวเองแล้ว ความจริงเลยก็เพราะเฟิร์นเคยมีประสบการณ์ใช้ชีวิตเรียนอยู่ที่ยุโรปแล้ว 2 ปี (ประเทศฝรั่งเศส) จึงอยากเปลี่ยนทวีป และก็เคยไปอังกฤษ ซึ่งคิดว่าตัวเองอยู่เป็นปีไม่รอดแน่ เพราะไม่ชอบอาหารที่นั่นมาก อันจะเลือกไปอเมริกาก็เป็นกังวลในเรื่องความปลอดภัย ส่วนออสเตรเลียก็มีคนไทยมาก ตัวเลือกเลยมาลงที่ญี่ปุ่น เพราะตอนนั้นฝันหวานว่าเป็นประเทศที่สะอาด น่าอยู่ คนมีระเบียบ แดมพี ๆ ที่เคยไปเรียนมาก็เล่าให้ฟังว่า ความเป็นอยู่สบายและสนุกมาก เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยจะจัดการเรื่องชิปาดะให้ทุกอย่าง ส่วนเราก็มิน่าที่เรียนอย่างเดียว ประกอบกับเมื่อมาดูหลักสูตรก็เป็นแขนงวิชาที่เฟิร์นสนใจคือเป็นสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ที่เน้นด้านการจัดเก็บภาษีโดยเฉพาะ

การเรียนของหลักสูตรนี้เริ่มต้นเดือนสิงหาคม ปี 2559 ค่ะ ที่จริงแล้วมหาวิทยาลัยเปิดเรียนกันยายน หากแต่ WCO ได้จัดให้ผู้ได้รับทุนเรียนหลักสูตรพื้นฐานก่อน (Pre-Course) คือ วิชาคณิตศาสตร์เพื่อเศรษฐศาสตร์ ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น และกฎหมายศุลกากร เป็นเวลา 1 เดือน ซึ่งการเรียนภาษาญี่ปุ่นนั้นช่วยเฟิร์นเอาตัวรอดเวลาสั่งอาหารในร้านอาหารได้มากค่ะ และถือเป็นเวลาทำความรู้จักกับเพื่อนศุลกากรที่มาจากประเทศอื่นด้วย เช่น บอสวาน่า ศรีลังกา อินเดีย เอธิโอเปีย แคมเมอรูน กัมพูชา เยอรมัน ญี่ปุ่น ฯลฯ



ซึ่งความหลากหลายทางเชื้อชาติก็เปิดโอกาสให้เราได้เรียนรู้ประสบการณ์และเรื่องราวของศุลกากรแต่ละประเทศผ่านเพื่อนๆ โดยเพื่อนจากแคนาดา เม็กซิโก ศรีลังกา และญี่ปุ่นก็กลายมาเป็นเพื่อนสนิทของเฟิร์นจนถึงทุกวันนี้ สำหรับบรรยากาศการเรียนที่ GRIPS นั้น จะอิงหลักสูตรจากมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา เนื่องจากเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นด้านการสอนนโยบายเศรษฐกิจสาธารณะ และเปิดเฉพาะ ป.โท-เอก จึงมีนักเรียนทุนรัฐบาลจากหลายองค์กรหลายประเทศมารวมตัวกันอยู่ที่นี้ โดยเฉพาะนักเรียนจากองค์กรของไทยและองค์กรของหลาย ๆ ประเทศ ในส่วนของแขนงวิชาที่เฟิร์นเรียนคือเศรษฐศาสตร์สาธารณะนั้น จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ๆ คือ วิชาบังคับที่เป็นเศรษฐศาสตร์จุลภาค-มหภาค เศรษฐมิติ ทฤษฎีการจัดเก็บภาษี ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์สาธารณะ นโยบายสาธารณะ ฯลฯ และวิชาบังคับด้านศุลกากร ได้แก่ GATT RKC HS IPR การบริหารงานศุลกากร PCA ฯลฯ และหลักสูตรยังมีการจัดให้ไปทัศนศึกษาที่สำนักงานศุลกากรเกาะโอกินาวา ซึ่งตั้งอยู่ทางใต้สุดของญี่ปุ่นอีกด้วย นับเป็นประสบการณ์ที่ดีมาก ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรการเรียนที่เข้มข้นน่าสนใจ (ทั้งปีเฟิร์นเรียนไป 52 หน่วยกิต หรือ 19 วิชา) และความโชคดีเรื่องเพื่อน เพราะเป็นปีที่นักเรียนทุนศุลกากรที่มานั้นสนิทกันมากจนปัจจุบันก็ยังพูดคุยกันสม่ำเสมอแทบทุกวันทาง WhatsApp

อย่างไรก็ตาม ญี่ปุ่นถือเป็นประเทศที่เหมาะสมกับการไปท่องเที่ยวมากกว่า เพราะค่าครองชีพที่แสนแพงและบรรยากาศของบ้านเมืองที่นั่น โตเกียวเป็นเมืองที่มีระเบียบสูง ผู้คนรีบเร่งจนรับรู้ได้ถึงบรรยากาศแห่งความกดดันและความเครียดที่เรามักจะสัมผัสได้จากผู้คนรอบข้างเสมอ และเป็นประเทศที่มีการฆ่าตัวตายแทบทุกวัน รวมถึงความปลอดภัยของสตรีเพศ ที่รัฐบาลต้องมีการติดป้ายประกาศให้ผู้หญิงระวังตัว แต่ถึงอย่างนั้น ถ้าให้ย้อนเวลากลับไป เฟิร์นก็ยังคงเลือกที่นี่เช่นเดิม เพราะนอกจากความรื่นรมย์ที่ได้รับแล้ว มิตรภาพและ Connection คืออีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญที่เฟิร์นได้รับจากทุน WCO



Career Development Program

Career Development Program เป็นโครงการที่ริเริ่มโดย World Customs Organization : WCO ร่วมมือกับศุลกากรญี่ปุ่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ศุลกากร ที่ได้รับคัดเลือกเข้าไปทำงานในสำนักเลขาธิการองค์การศุลกากรโลก (WCO) ในตำแหน่ง Professional Associates (PAs) เป็นเวลา 10 เดือน โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

1. เพื่อให้ PAs มีความรู้และประสบการณ์ทำงานในองค์กรระหว่างประเทศ
2. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสมาชิก WCO และสำนักเลขาธิการ WCO ให้แน่นแฟ้นมากขึ้น
3. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภารกิจและหน้าที่ของ สำนักเลขาธิการ WCO ให้บรรลุตามเป้าหมาย
4. เพื่อเสริมสร้างการเป็นศูนย์รวมผู้เชี่ยวชาญงานศุลกากร ในด้านต่างๆ

PAs ที่เข้าร่วมโปรแกรม CDP มาจากหลายประเทศใน 6 ทวีปได้รับประโยชน์จากโปรแกรมหดงกล่าว ซึ่งตัวแทนที่ได้รับเลือกเป็น PAs จะมาจากประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษและฝรั่งเศสเป็นหลัก จากการดำเนินการโครงการ CDP เป็นต้นมา PAs ที่เคยเข้าร่วมโครงการได้นำประสบการณ์ ที่ได้รับกลับไปพัฒนางานด้านศุลกากรในประเทศของตนเองรวมถึงในระดับภูมิภาค นอกจากนี้ PAs ยังเป็นผู้ประสานงานระหว่างประเทศของตนและ สำนักเลขาธิการ WCO

ทั้งนี้ ศุลกากรไทยมีผู้แทนเข้าร่วมโครงการ CDP 2 ราย ได้แก่

1. **นางสาวเบญจ ชำกรม** นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ส่วนมาตรฐานเออีโอ สำนักมาตรฐานพิธีการศุลกากร ได้รับคัดเลือกเป็นผู้แทนเข้าร่วมโครงการ CDP2014/2015 ในส่วนงาน Procedures And Facilitation ภายใต้ Facilitation and Compliant Directorateโดยทำงานด้าน SAFE Framework of Standard และมีโอกาสทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในด้านดังกล่าวโดยเน้นการทำงานเรื่อง Authorized Economic Operator: AEO ระหว่างที่ทำงานที่สำนักเลขาธิการ WCO ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการปรับปรุง SAFE FoS ปี 2015, Integrate Management Supply Chain 2015 และ AEO Compendium 2015 ให้ทันสมัย นอกจากนี้ ได้ช่วยสำนักเลขาธิการ WCO เตรียมการประชุมและจัดทำรายงานการประชุม SAFE Working Group ครั้งที่ 13/2014 และ 14/2015 ซึ่งจัดขึ้น ณ WCO กรุงบรัสเซลส์ ประเทศเบลเยียม



ในการทำงานที่ WCO เป็นเวลา 10 เดือน นอกจากประสบการณ์ที่ได้รับจากทำงานโดยตรงแล้ว ยังได้เรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่หลากหลายในด้านต่างๆ จากเพื่อนร่วมงานทั่วทุกมุมโลก รวมถึงประสบการณ์การใช้ชีวิตในต่างแดน นอกจากนี้ยังการเสริมสร้างเป็นเครือข่ายที่ช่วยสนับสนุนงานด้านศุลกากร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานด้านศุลกากรของไทยอีกต่อไปด้วย

2. **นางสาวทิพย์สุดา ศรีสุภรพันธ์** นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ส่วนกฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า สำนักพิทักษ์อัตราศุลกากร ได้รับคัดเลือกเป็นผู้แทนเข้าร่วมโครงการ CDP2017/2018 ภายใต้ Tariff and Trade Affairs Directorate โดยทำงานด้าน Origin โดยได้รับมอบหมายให้ร่วมปรับปรุง WCO Click: Origin Module กับ Technical Attaché จากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับงานด้านกฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า 5 หัวข้อได้แก่





1) Certificate of Origin 2) Verification 3) Direct Consignment 4) Origin Criteria และ 5) Accumulation ซึ่งได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมใช้งานในเดือนมิถุนายน 2561 นอกจากนี้ ได้ช่วยสำนักเลขาธิการ WCO เตรียมการประชุม Technical Committee on Rules of Origin (TCRO) ครั้งที่ 36 ประจำปี 2561 ณ WCO กรุงบรัสเซลส์ ประเทศเบลเยียม และร่างรายงานการประชุมดังกล่าว

ตลอดระยะเวลาที่ทำงานที่ WCO ทำให้ได้เรียนรู้แนวคิดและแนวปฏิบัติทางด้านกฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้าของประเทศที่พัฒนาแล้ว เช่น EU เกาหลี ญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกา มากขึ้น ซึ่งหากนำแนวปฏิบัติของประเทศดังกล่าวมาปรับใช้กับศุลกากรไทย จะช่วยปรับปรุงและพัฒนางานด้านกฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้าของไทยให้ทัดเทียมกับประเทศพัฒนาแล้วได้ อีกทั้งยังได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่มาจากประเทศต่างๆ ด้วย

ความรู้สึกที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Coach

ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้รับเลือกให้ทำหน้าที่เป็น Coach หรือผู้สอนงานให้กับเพื่อนร่วมงานในส่วนพิกัดศุลกากรระหว่างประเทศ (สพท.) ที่จริงแล้ว สพท. มีจำนวนบุคลากรไม่มากนักเมื่อเทียบกับส่วนอื่น พวกเราจึงมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนและปรึกษางานระหว่างกันเป็นปกติอยู่แล้ว เมื่อมีโครงการนี้เข้ามา ก็เลยรู้สึกว่าไม่ได้เป็นปัญหาหรือภาระแต่อย่างใด เพียงแต่จะทำให้เป็นทางการขึ้นมาอีกนิด เช่น ทำการสอนงานขึ้นในหัวข้อที่สำคัญและจำเป็น โดยทำเป็น PowerPoint ให้ทุกคนที่สนใจสามารถมานั่งเรียนและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นด้วยกันได้บรรยากาศการสอนงานเป็นไปอย่างกันเอง และทุกคนก็ตั้งใจเรียนกันมาก



นายพงษ์เดช ทิพย์ไพบ
นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ

การ Coaching ของผมในแต่ละครั้ง เริ่มจากให้ทุกคนทำ Pre-test เมื่อเสร็จแล้วจะให้น้องธุรการช่วยตรวจคะแนนให้ จะได้รู้คะแนนเลยว่าทุกคนมีความรู้ก่อนเรียนอย่างไรบ้าง ระหว่างรอผลตรวจข้อสอบ ผมก็ทำการสอนงานไปด้วย เมื่อสอนงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็ให้ทำแบบทดสอบหลังเรียนอีกครั้งหนึ่ง โดยใช้ข้อสอบเดิม และสุดท้ายก็ทำการเฉลยว่าแต่ละข้อนั้นผิดหรือถูกอย่างไร จะได้เข้าใจไปพร้อม ๆ กัน สำหรับผลการประเมินนั้นตั้งเป้าหมายว่าหากทำคะแนนได้เกินร้อยละ 60 ขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์ หากไม่ผ่านก็ต้องคุยกันเป็นการส่วนตัวว่าผู้เรียนยังขาดตกบกพร่องหรือยังไม่เข้าใจเนื้อหาส่วนใด

เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 ผมได้ทำการสอนงานเป็นครั้งแรกในหัวข้อ Harmonized System Database ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือช่วยในการจำแนกพิกัดศุลกากรชนิดหนึ่ง หากทุกคนมีความรู้มีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือนี้ได้ถูกต้องจนเกิดความชำนาญ ก็จะช่วยให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานดีขึ้น ในการสอนงานครั้งนี้ ได้มีเจ้าหน้าที่จากส่วนอุทธรณ์พิกัดศุลกากร (สอพ.) มาร่วมเรียนด้วย เพราะที่ สพท. เองมีจำนวนบุคลากรน้อย และเนื้อหาข้อมูล Harmonized System Database ก็มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ทำหน้าที่จำแนกพิกัดศุลกากร ซึ่งหลังจากที่ทุกคนได้รับการสอนงานเสร็จแล้ว และได้ทำ Post-test ทันที ปรากฏว่าทุกคนได้คะแนนเกินร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าผลการประเมินเป็นที่พึงพอใจมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยของ Pre-test ที่ได้ประมาณร้อยละ 50

ผมมีความเห็นว่าการสอนงานนี้หากมีการดำเนินการจริงอย่างจริงจัง จะถือเป็นการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ภายในหน่วยงานชั้นเยี่ยม เพราะเป็นการบริหารทรัพยากรทางความรู้ที่มีอยู่แล้วอันเป็นความเหมาะสมด้านของแต่ละหน่วยงาน มาสร้างสรรคคุณค่าผ่านกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อก่อประโยชน์ด้านการพัฒนาคนและพัฒนางานให้กับองค์กร และนอกจากนี้ยังเป็นการประหยัดงบประมาณด้านการจัดฝึกอบรมอีกด้วย



โครงการ WCO Accredited Expert

องค์การศุลกากรโลกมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างและพัฒนาให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ในสาขาต่างๆ ได้แก่ PCA, AEO, Risk Management, HS, ROO เป็นต้น ซึ่งขั้นตอนการสร้างและพัฒนา มีดังนี้

1. WCO จะเปิดโครงการ WCO Accreditation Workshop (สาขาใดสาขาหนึ่ง) และแจ้งให้ประเทศสมาชิกทราบ โดยผ่านทาง ROCB A/P

2. WCO จะคัดเลือกผู้แทนที่เหมาะสมจากรายชื่อที่ประเทศสมาชิกส่งให้ โดยพิจารณาจากประวัติการศึกษา ทักษะ ทักษะการสื่อสารโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ระยะเวลาการปฏิบัติงานในสาขาที่สมัคร ประสิทธิภาพการทำงานในระดับสากลและระหว่างประเทศ หรือมีความเข้าใจการทำงานที่เกี่ยวข้องกับองค์การศุลกากรโลก

3. WCO จะประเมินผลผู้เข้าร่วม Workshop จากเกณฑ์การพิจารณา คือ ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในสาขานั้นๆ ทักษะการสื่อสารและความสามารถในการเป็นวิทยากร พื้นฐานการทำงานในระดับนานาชาติ รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานขององค์การศุลกากรโลก เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้แทนขององค์การศุลกากรโลกได้ ผู้ผ่านการประเมินจะได้รับเลือกเป็น WCO Pre-Accredited Expert

4. WCO จะประเมิน Pre-Accredited Expert ในรอบสุดท้ายจากการฝึกอบรมในระดับประเทศให้กับประเทศสมาชิกขององค์การศุลกากรโลก โดยจะให้เป็น Co-facilitator ในการบรรยายในหัวข้อต่าง ๆ หากผ่านการคัดเลือกก็จะได้เป็น WCO Accredited Expert ซึ่ง WCO จะมีหนังสือแจ้งให้ทราบอย่างเป็นทางการ

สำหรับโครงการ WCO Asia/Pacific Regional Accreditation Workshop for English-Speaking Expert Trainers on HS Classification ในปีนี้ มีเจ้าหน้าที่ศุลกากรจากประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 36 คน โดย WCO ได้ทำการคัดเลือกจากใบสมัคร และมีผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าสู่ขั้นตอนที่ 2 “WCO Asia/Pacific Regional Accreditation Workshop for English-Speaking Expert Trainers on HS Classification” ระหว่างวันที่ 5 - 9 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ศูนย์ฝึกอบรมศุลกากรสำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เมืองคะชิวะ ประเทศญี่ปุ่น จำนวน 16 คน ประกอบด้วยผู้แทนจากประเทศออสเตรเลีย กัมพูชา จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ บังคลาเทศ ศรีลังกา ลาว มองโกเลีย พม่า และไทย (น.ส.จันทมาส เต็มพรวิฑิต นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ส่วนพิกัดอัตราศุลกากรระหว่างประเทศ สำนักพิกัดอัตราศุลกากร)



โดย Workshop ในครั้งนี้แบ่งเนื้อหาออกเป็น

1. การนำเสนอส่วนบุคคล ในหัวข้อ “Key challenge in Tariff Classification work” ไม่เกิน 10-15 นาที ซึ่งผู้แทนไทยได้นำเสนอเกี่ยวกับสภาพปัญหาการทำงานในการพิจารณาปัญหาพิกัดศุลกากรไทยพร้อมแนวทางการแก้ไข
2. การทำกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับพิกัดศุลกากร จำนวน 2 กรณี เพื่อทดสอบความรู้ความสามารถด้านการพิจารณาพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนี การใช้เครื่องมือ HS Tools อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการคิด รวมถึงการทำงานเป็นทีม
3. การนำเสนอเกี่ยวกับแผนการฝึกอบรม ซึ่งผู้แทนจะได้รับมอบหมายให้ทำงานเป็นคู่ เพื่อออกแบบโครงการอบรมตามสถานการณ์ที่ได้รับมอบหมาย
4. การตอบคำถามและการทำข้อสอบข้อเขียน เพื่อทดสอบความรู้เกี่ยวกับองค์การศุลกากรโลกและองค์ความรู้เชิงเทคนิคด้านต่าง ๆ เช่น Revenue Package, SAFE Framework, Mercator Programme เป็นต้น
5. การสอบเป็นวิทยากรตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย โดยผู้แทนไทยได้รับมอบหมายให้บรรยาย ในหัวข้อ “General Interpretations Rules : Rule 1”



เมื่อเสร็จสิ้น Workshop มีผู้ผ่านการคัดเลือกเป็น WCO Asia/Pacific Regional Pre-Accreditation จำนวนทั้งสิ้น 6 คน ประกอบด้วย ผู้แทนจากประเทศออสเตรเลีย กัมพูชา ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ พม่า และไทย เพื่อเข้าสู่การประเมินรอบสุดท้ายในการจัดการฝึกอบรมในระดับประเทศให้กับประเทศสมาชิกขององค์การศุลกากรโลก

สำหรับการประเมินในรอบสุดท้าย น.ส.จันทมาสาฯ ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “Revenue Package on Development of Advance Rulings for Classification and the HS 2017” สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากรภูฏาน ระหว่างวันที่ 2 - 6 กรกฎาคม 2561 ณ เมืองพาโร ประเทศภูฏาน

การประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ น.ส.จันทมาสาฯ ทำหน้าที่เป็น Co-facilitator ในการบรรยายในหัวข้อต่าง ๆ ได้แก่ HS Convention การวินิจฉัยศุลกากรล่วงหน้า (Advance Rulings) รวมถึงเครื่องมือต่าง ๆ ขององค์การศุลกากรโลกที่สนับสนุนการทำงานด้านพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ ภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมเชิงปฏิบัติการ น.ส.จันทมาสาฯ ได้ผ่านการคัดเลือกเป็น WCO Asia/Pacific Regional Accreditation on HS Classification แล้ว ซึ่งทางองค์การศุลกากรโลกได้มีหนังสือแจ้งให้กรมศุลกากรทราบอย่างเป็นทางการแล้ว